РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Кемеровская область

Юргинский муниципальный район

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

администрации Юргинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| от « |  | » |  | 20 |  |  |  | № |  |

**Об утверждении муниципальной программы**

**«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Юргинского муниципального района на 2019 год**

**и плановый период 2020-2021 годы»**

В соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 ФЗ  
«О защите прав потребителей», Постановлением администрации Юргинского муниципального района от 24.06.2016 № 33-МНА «Об утверждении Положения о составлении и содержании муниципальных программ Юргинского муниципального района», в целях создания условий для эффективного функционирования системы защиты прав потребителей в Юргинском муниципальном районе, повышения качества и безопасности товаров, работ и услуг, обеспечения контроля органами местного самоуправления за соблюдением законных прав граждан:

1. Утвердить муниципальную программу «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Юргинского муниципального района на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы», согласно Приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования в районной газете «Юргинские ведомости» и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01.01.2019.
3. Разместить настоящее постановление в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Юргинского муниципального района.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить заместителя главы Юргинского муниципального района по экономическим вопросам, транспорту и связи О.А. Граф.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Юргинского  муниципального района | Д. К. Дадашов |
| Согласовано:  начальник юридического отдела | Н. А. Байдракова |

Приложение

к постановлению администрации

Юргинского муниципального района

от \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей

на территории Юргинского муниципального района

на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы»

2018

**П А С П О Р Т**

**«МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**"РАЗВИТИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**НА ТЕРРИТОРИИ ЮРГИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**НА 2019 ГОД И ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2020 - 2021 ГОДЫ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование программы** | «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Юргинского муниципального района на 2019 год и плановый период 2020 – 2021 годы» (далее - Программа) |
| **Ответственный исполнитель муниципальной программы** | Заместитель главы Юргинского муниципального района по экономическим вопросам, транспорту и связи |
| **Соисполнитель муниципальной программы** | Отдел экономики, планирования и торговли администрации Юргинского муниципального района |
| **Участники реализации муниципальной программы** | Отдел экономики, планирования и торговли администрации Юргинского муниципального района;  Управление сельского хозяйства администрации Юргинского муниципального района;  Управление образования администрации Юргинского муниципального района  Территориальный отдел Роспотребнадзора по г. Юрга и Юргинскому району (по согласованию); Межмуниципальный отдел МВД России «Юргинский» (по согласованию);  ГУ Госветслужба КО ЮСББЖ (по согласованию);  Общественные объединения потребителей (по согласованию). |
| **Перечень подпрограмм** | - определение основных направлений деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке Юргинского муниципального района;  - комплекс мер по разъяснительной работе с изготовителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав потребителей;  - совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям;  - привлечение на рынок товаров, работ и услуг квалифицированных кадров, имеющих специальное профессиональное образование;  - организация системного обучения учащихся общеобразовательных учреждений основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей;  - комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей |
| **Цели муниципальной программы** | Создание на территории Юргинского муниципального района эффективной и доступной системы защиты прав потребителей. |
| **Задачи муниципальной программы** | * повышение правовой грамотности и информированности населения Юргинского муниципального района в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения; * повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Юргинского муниципального района; * защита населения Юргинского муниципального района от недоброкачественных товаров, работ, услуг; * поддержка общественных организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению защиты прав потребителей – жителей Юргинского муниципального района. |
| **Этапы и сроки реализации муниципальной программы** | начало реализации: 2019 год;  окончание реализации: 2021 год.  Программа реализуется в один этап. |
| **Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы** | * информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий - изготовителей с покупателями их продукции; * повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей; * повышение качества товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Юргинского муниципального района; * повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, поставленные товары предприятий и организаций; * повышение уровня информированности учащихся образовательных учреждений; * обеспечение качества и безопасности производимой и реализуемой потребителям продовольственной продукции, предупреждение пищевых отравлений. |

**1. Содержание проблемы и необходимость ее решения программными методами**

В рыночных условиях, именно потребителю отводится первая роль и определяющее влияние, но рынок как таковой не может обеспечить потребителям равных возможностей с другими контрагентами. Поэтому активное вмешательство государства в формирование и реализацию потребительской политики не только оправдано, но и просто необходимо. Политика защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социально-экономических преобразованиях, происходящих в России в последние годы.

**Роль органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей имеет ключевое значение. Поскольку именно органы местного самоуправления в соответствии с Конституцией Российской Федерации, решая вопросы местного значения, могут обеспечить оперативную защиту интересов потребителей по их месту жительства на основе безвозмездности, беспристрастности и индивидуального подхода каждому обратившемуся.**

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении реальных доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности для граждан в реализации своих потребительских прав, рациональном использовании полученных доходов на приобретение товаров, работ, услуг. Причем важно, чтобы они были качественными и безопасными для граждан, для здоровья и имущества потребителей, а также для окружающей среды.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации послужило принятие Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и ряда других нормативных правовых актов.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей. На практике отработаны схемы реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Контролирующие органы в целях предупреждения и пресечения нарушений прав потребителей системно осуществляют мероприятия в наиболее проблемных секторах потребительского рынка, в пределах компетенции рассматриваются обращения граждан, проводятся консультации по вопросам защиты прав потребителей, принимаются меры к добровольному урегулированию споров между потребителем и продавцом. В необходимых случаях к виновным лицам применяются меры административного воздействия.

Одним из приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей является судебная защита интересов неопределенного круга потребителей, которая позволяет пресечь неправомерные действия недобросовестных хозяйствующих субъектов на уровне угрозы нарушения прав потребителей, не доводя до необходимости восстановления нарушенных прав.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие органов местного самоуправления на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Юргинского муниципального района необходим переход на новый качественный уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, объединение усилий всех структур, прямо или косвенно влияющих на эту сферу общественных отношений, в том числе органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены Программой, позволит решить обозначенные выше задачи, что будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

**2. Цели и задачи Программы**

Целью Программы является создание на территории Юргинского муниципального района эффективной и доступной системы защиты прав потребителей.

Задачами Программы являются:

* повышение правовой грамотности и информированности населения Юргинского муниципального района в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;
* повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Юргинского муниципального района;
* защита населения Юргинского муниципального района от недоброкачественных товаров, работ, услуг;
* поддержка общественных организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению защиты прав потребителей – жителей Юргинского муниципального района.

**3. Система программных мероприятий**

В рамках настоящей Программы будут реализованы следующие основные мероприятия:

* определение основных направлений деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке Юргинского муниципального района;
* комплекс мер по разъяснительной работе с изготовителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав потребителей;
* совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям;
* привлечение на рынок товаров, работ и услуг квалифицированных кадров, имеющих специальное профессиональное образование;
* организация системного обучения учащихся общеобразовательных учреждений основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей;
* комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей.

Описание программных мероприятий:

1) реализация мер по определению основных направлений деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке Юргинского муниципального района.

Мероприятие предусматривает организацию взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей и надзора на потребительском рынке в целях эффективной реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей. На практике реализация данного направления будет осуществляться через межведомственный координационный совет по защите прав потребителей в Юргинском муниципальном районе (далее - Совет).

В рамках работы Совета будет осуществляться деятельность в следующих направлениях:

подготовка предложений по улучшению взаимодействия органов и организаций, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей;

обеспечение методической помощи специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих свою деятельность в сфере защиты прав потребителей;

разработка предложений по основным направлениям деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке;

2) обобщение и распространение положительного опыта работы органов исполнительной власти области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений по вопросам реализации законодательства о защите прав потребителей на территории Кемеровской области. Реализация данного мероприятия должна повысить эффективность реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

3) комплекс мер по разъяснительной работе с изготовителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав потребителей. Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации продукции, а также на стадиях заключения договоров на исполнение услуг, выполнение работ. Практическими формами проявления такой работы могут быть семинары, конференции, круглые столы и т.д., организованные для хозяйствующих субъектов по профильным видам деятельности;

4) совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривает:

рассмотрение обращений граждан и их консультирование;

составление претензий и исковых заявлений;

предъявление исков в суды в защиту прав и законных интересов отдельных потребителей (групп потребителей, неопределенного круга потребителей);

обобщение судебной практики в области защиты прав потребителей;

5) организация системного обучения учащихся общеобразовательных учреждений правовых знаний в сфере защиты прав потребителей.

Организация работы по системному обучению учащейся молодежи имеет большое значение и должна стать одним из элементов в структуре строительства правового государства. Это направление деятельности предусматривает:

организацию обучения в общеобразовательных учреждениях по основам законодательства о защите прав потребителей;

проведение в учебных заведениях семинаров, конференций, круглых столов и т.д. по проблемным вопросам потребительского рынка товаров и услуг;

оказание помощи учебным заведениям при разработке учебных программ по защите прав потребителей;

6) комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей.

Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей будет обеспечиваться посредством организации системы мер по информированию потребителей об их правах и необходимых действиях по защите этих прав.

Перечень конкретных мероприятий приведен в разделе 6 Программы.

**4. Оценка эффективности реализации Программы**

Реализация мероприятий настоящей Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия органов местного самоуправления Юргинского муниципального района, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг.

Данные меры будут способствовать сокращению поступления на рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения.

Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Будут созданы более совершенные механизмы защиты прав потребителей в Юргинском муниципальном районе с учетом специфики по всему кругу вопросов и проблем, касающихся как прямых, так и косвенных прав и интересов потребителей.

Будет создана устойчивая система развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего и оказывающего качественные и конкурентоспособные товары и услуги (работы) в Юргинском муниципальном районе.

Повысится удельный вес устраненных нарушений прав потребителей от числа выявленных нарушений (до 95 процентов).

На 10 процентов увеличится количество проводимых просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей.

Повысится удельный вес случаев добровольного удовлетворения предпринимателями и юридическими лицами законных требований потребителей (до 85 процентов);

Повысится качество и безопасность товаров и услуг.

**5. Организация управления Программой**

**и контроль за ходом ее реализации**

Программой определен круг исполнителей, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.

Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет директор Программы.

Исполнение мероприятий Программы координируется советом.

6. Перечень программных мероприятий

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание мероприятия** | **Сроки исполнения, годы** | **Ответственные за исполнение** | **Ожидаемые результаты** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Проведение совещаний муниципального координационного совета по защите прав потребителей в Юргинском муниципального районе | 2019-2021 | Отдел экономики, планирования и торговли  администрации Юргинского муниципального района | Усиление взаимодействия органов местного самоуправления с уполномоченными федеральными  органами исполнительной власти и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей |
| 2. | Организация и проведение Дней качества, смотров-конкурсов, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий - изготовителей и предпринимателей | 2019-2021 | Отдел экономики, планирования и торговли  администрации Юргинского муниципального района;  Управление сельского хозяйства администрации Юргинского муниципального района | Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий - изготовителей с покупателями их продукции |
| 3. | Организация и проведение в соответствии с законодательством контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами требований действующего законодательства при продаже товаров, оказании услуг | 2019-2021 | Территориальный отдел Роспотребнадзора по г.Юрга и Юргинскому району (по согласованию); Межмуниципальный отдел МВД России «Юргинский» (по согласованию);  ГУ Госветслужба КО ЮСББЖ (по согласованию);  Отдел экономики, планирования и торговли администрации Юргинского муниципального района;  Другие заинтересованные организации системы защиты прав потребителей | Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей |
| 4. | Проведение мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности и фактов поступления на потребительский рынок товаров, представляющих опасность для жизни и здоровья или не сопровождающихся необходимой и достоверной информацией | 2019-2021 | Территориальный отдел Роспотребнадзора по г. Юрга и Юргинскому району (по согласованию) | Повышение качества товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Юргинского района |
| 5. | Координация деятельности в сфере защиты прав потребителей с общественными объединениями потребителей посредством выработки совместных направлений деятельности на муниципальном координационном совете по защите прав потребителей в Юргинском муниципальном районе | 2019-2021 | Территориальный отдел Роспотребнадзора по г. Юрга и Юргинскому району (по согласованию); Отдел экономики планирования и торговли администрации Юргинского муниципального района;  Общественные объединения потребителей | Взаимодействие и поддержка  общественных объединений потребителей в реализации своих прав по защите прав потребителей |
| 6. | Участие в распространении  информации о правах потребителей  посредством проведения встреч,  совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания | 2019-2021 | Территориальный отдел Роспотребнадзора по г. Юрга и Юргинскому району (по согласованию); Отдел экономики планирования и торговли администрации Юргинского муниципального района | Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги,  выполненные работы, поставленные  товары предприятий и организаций |
| 7. | Проведение занятий по основам  потребительских знаний в образовательных учреждениях | 2019-2021 | Территориальный отдел Роспотребнадзора по г. Юрга и Юргинскому району (по согласованию),  Отдел экономики планирования и торговли администрации Юргинского муниципального района,  Управление образования администрации Юргинского муниципального района | Повышение уровня информированности учащихся образовательных учреждений |
| 8. | Проведение независимой экспертизы по качеству и безопасности пищевых продуктов и услуг общественного питания | 2019-2021 | Территориальный отдел Роспотребнадзора по г. Юрга и Юргинскому району (по согласованию) | Обеспечение качества и безопасности  производимой и реализуемой  потребителям продовольственной продукции, предупреждение пищевых отравлений |